



MONASTERY CAVE HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU · 3. AŞAMA

Bu rapor, Monastery Cave Hotel'in sürdürülebilir turizm yaklaşımını; çevresel, sosyal, kültürel ve yönetsel başlıklar altında şeffaf biçimde paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır. İçerik; web sitesi yayınına uygun, kurumsal ve okunabilir bir formatta sunulmuştur.

Konum Mustafapaşa · Ürgüp · Nevşehir	Rapor Türü Kurumsal web yayını / kamuya açık özet rapor
Kapsam Sürdürülebilir Turizm Programı 3. Aşama yaklaşımı	Dönem 2026 Yayın Sürümü

“Tarihi dokuyu koruyan, yerel değerlerle güçlenen ve misafir deneyimini sürdürülebilir ilkelerle geliştiren bir konaklama anlayışı.”

1. Rapor Hakkında

Monastery Cave Hotel, Kapadokya'nın tarihsel kimliğini yansıtan Mustafapaşa yerleşiminde faaliyet gösteren butik bir konaklama tesisidir. Bu rapor; tesisin sürdürülebilir turizm vizyonunu, 3. aşama uyum başlıklarını ve sürekli iyileştirme yaklaşımını dijital ortamda görünür kılmak için hazırlanmıştır.

Raporun temel amacı; misafirler, çalışanlar, iş ortakları ve diğer paydaşlar için şeffaf, anlaşılır ve güven veren bir çerçeve sunmaktır. Tasarım dili özellikle web sitesi üzerinde rahat okunabilecek yalın ve kurumsal bir düzen esas alınarak hazırlanmıştır.



Tesisin avlu karakterini yansıtan görsel; otelin taş mimarisini, yerel estetiğini ve sıcak misafirperverlik anlayışını destekleyen bir sunum elemanı olarak kullanılmıştır.

Raporun Niteliği	Kamuya açık sürdürülebilirlik özeti / web sitesi yayını
Başlıca Konular	Yönetişim, yasal uyum, insan hakları, erişilebilirlik, yerel toplum, kültürel miras, satın alma, enerji, su, atık, gıda güvenliği, karbon yönetimi ve sürekli iyileştirme
Yaklaşım	Politika + uygulama + izleme + iyileştirme döngüsü

2. İçindekiler

1. Rapor Hakkında
2. İçindekiler
3. 3. Aşama Kapsamı ve Kurumsal Yaklaşım
4. Yasal Uyum, Etik Yönetim ve Paydaş Katılımı
5. Misafir Deneyimi, Hizmet Kalitesi ve Çalışan Gelişimi
6. Erişilebilirlik, İnsan Hakları, Eşitlik ve Çocuk Koruma
7. Yerel Toplum, Kültürel Miras ve Bölgesel Katkı
8. Sürdürülebilir Satın Alma ve Tedarik İlkeleri
9. Enerji Yönetimi ve İklim Yaklaşımı
10. Su ve Atık Su Yönetimi
11. Atık, Gıda Güvenliği ve Gıda İsrafının Önlenmesi
12. Karbon Ayak İzi, Risk Yönetimi ve Sürekli İyileştirme
13. 2026-2027 Öncelikli Eylem Planı
14. Sonuç ve Taahhüt Beyanı

Rapor; 3. aşama anlayışına uyumlu olarak yönetsel yapı, operasyonel uygulamalar, sosyal sorumluluk ve çevresel performans başlıklarını bütüncül biçimde ele alır.

3. 3. Aşama Kapsamı ve Kurumsal Yaklaşım

Monastery Cave Hotel, sürdürülebilirliği yalnızca çevresel bir konu olarak değil; yönetim, toplumsal etki, kültürel koruma ve misafir deneyimi ile birlikte ele alınan stratejik bir yönetim anlayışı olarak değerlendirir.

Tesisin temel yaklaşımı aşağıdaki dört ekseninde şekillenir:

- Koruma: Tarihi doku, taş mimari, yerel karakter ve kültürel mirasın korunması.
- Sorumluluk: Çevresel etkilerin azaltılması, kaynakların verimli kullanılması ve risklerin yönetilmesi.
- Katılım: Çalışanların, misafirlerin, tedarikçilerin ve yerel paydaşların sürece dahil edilmesi.
- Süreklilik: İzleme, kayıt altına alma, performans değerlendirme ve düzenli iyileştirme döngüsü.

Kurumsal Taahhüt

Yönetim anlayışımız; yürürlükteki mevzuata uyum, etik ilkelere bağlılık, kalite sürekliliği, misafir memnuniyeti ve çalışan gelişimi üzerine kuruludur. Bu çerçevede sürdürülebilirlik kararları, günlük operasyonların ayrılmaz bir parçası olarak ele alınır.

Politika Başlıklarımız

- Kalite ve misafir memnuniyeti
- İş sağlığı ve güvenliği
- Gıda güvenliği ve hijyen
- Çevre ve enerji verimliliği
- İnsan hakları, eşitlik ve çocuk koruma
- Erişilebilirlik ve kapsayıcılık
- Yerel toplum ve kültürel sürdürülebilirlik
- Sürdürülebilir satın alma ve sorumlu tedarik

4. Yasal Uyum, Etik Yönetim ve Paydaş Katılımı

Tesis faaliyetleri; ilgili turizm, iş sağlığı ve güvenliği, gıda güvenliği, çevre, atık yönetimi, kişisel verilerin korunması ve tüketici hakları mevzuatı gözetilerek yürütülür. Resmî yükümlülüklerin zamanında yerine getirilmesi, kurumsal güvenilirliğin temel şartı olarak kabul edilir.

Etik Yönetim İlkeleri

- Şeffaf ve hesap verebilir karar alma süreçleri
- Ayrımcılık karşıtı yaklaşım ve eşit davranma ilkesi
- Misafir ve çalışan verilerinin gizliliğinin korunması
- Hizmet sunumunda dürüst iletişim ve açık bilgilendirme
- Şikâyet ve geri bildirimlerin kayıt altına alınması ve sonuçlandırılması

Paydaş Katılımı

Sürdürülebilirlik performansı; iç ve dış paydaşlardan gelen görüşlerle güçlendirilir. Çalışan önerileri, misafir geri bildirimleri, tedarikçi görüşmeleri ve yerel kurumlarla kurulan ilişkiler gelişim alanlarının tespitinde kullanılır.

Paydaş Grubu	Beklenti / Öncelik	Katılım Biçimi
Misafirler	Güvenli, temiz, özgün ve kaliteli konaklama	Yorumlar, anketler, doğrudan geri bildirim
Çalışanlar	Güvenli çalışma ortamı, eğitim, adil yaklaşım	Toplantılar, eğitimler, öneri mekanizması
Tedarikçiler	Düzenli iş akışı, açık şartlar, sorumlu satın alma	Tedarik değerlendirmeleri, sipariş süreçleri
Yerel Toplum / Kurumlar	Kültürel mirasa saygı ve yerel ekonomiye katkı	İş birlikleri, yerel yönlendirme ve koordinasyon

5. Misafir Deneyimi, Hizmet Kalitesi ve Çalışan Gelişimi

Sürdürülebilir hizmet anlayışı, misafir memnuniyetini kalite güvencesiyle birlikte ele alır. Konaklama deneyiminin her aşamasında temizlik, güvenlik, açıklık, nazik iletişim ve hızlı çözüm odaklı yaklaşım ön plandadır.

Misafir Deneyimi İlkeleri

- Talep, öneri ve şikâyetlerin izlenebilir şekilde ele alınması
- Tesis olanakları, erişim durumu ve hizmet kapsamı hakkında doğru bilgilendirme
- Sessiz, güvenli ve özgün bir konaklama atmosferinin korunması
- Bölgesel deneyim, kültürel doku ve yerel öneriler ile misafir memnuniyetinin güçlendirilmesi

Çalışan Gelişimi

Çalışanlar sürdürülebilirlik uygulamalarının taşıyıcı unsurudur. Bu nedenle işe uyum, hijyen, iş güvenliği, çevresel farkındalık, misafir ilişkileri ve çocuk koruma gibi alanlarda düzenli bilgilendirme ve eğitim yaklaşımı benimsenir.

Eğitim Başlıkları

- İş sağlığı ve güvenliği
- Hijyen, sanitasyon ve gıda güvenliği
- Enerji, su ve atık farkındalığı
- Misafir iletişimi ve hizmet kalitesi
- İnsan hakları, eşitlik ve çocuk koruma
- Acil durum ve kriz farkındalığı

6. Erişilebilirlik, İnsan Hakları, Eşitlik ve Çocuk Koruma

Monastery Cave Hotel, hizmet sunumunda ayrımcılığa karşıdır. Cinsiyet, dil, yaş, etnik köken, inanç, sağlık durumu veya diğer kişisel özellikler temelinde farklılaştırıcı ve dışlayıcı uygulamalara izin verilmez.

Erişilebilirlik Yaklaşımı

Tarihi ve özgün yapının fiziksel özellikleri dikkate alınarak; erişilebilirlik bilgisi misafire açık ve önceden şeffaf şekilde aktarılır. Uygun oda yönlendirmesi, saha bilgilendirmesi ve ihtiyaç temelli destek yaklaşımı ile kapsayıcı bir hizmet anlayışı hedeflenir.

İnsan Hakları ve Eşitlik

- Adil görev dağılımı ve saygılı iş ortamı
- Taciz, baskı, zorbalık ve istismara karşı sıfır tolerans
- Kişisel verilerin ve özel yaşamın korunması
- Kadınların ve kırılgan grupların güvenliğini önceleyen yaklaşım

Çocuk Koruma

Çocukların fiziksel, psikolojik ve sosyal güvenliği temel sorumluluk alanlarımız arasındadır. Çocuklara yönelik uygunsuz davranış, ihmal ya da istismar şüphesi oluşması halinde ilgili bildirim ve yönlendirme mekanizmaları işletilir.

- Çocuklarla iletişimde sınırların ve güvenli alanların korunması
- Personelin konuya ilişkin farkındalık sahibi olması
- Şüpheli durumlarda sorumlu mercilere bildirim yaklaşımı

7. Yerel Toplum, Kültürel Miras ve Bölgesel Katkı

Tesisin bulunduğu çevre yalnızca fiziksel bir konum değil; aynı zamanda kültürel bir değerdir. Monastery Cave Hotel, Mustafapaşa'nın tarihsel karakterine, yerel mimarisine ve toplumsal hafızasına saygılı bir işletme anlayışı geliştirmeyi amaçlar.

Kültürel Sürdürülebilirlik Uygulamaları

- Taş mimari ve özgün yapı unsurlarının korunmasına özen gösterilmesi
- Yerel hikâye, gelenek ve bölgesel estetiğin misafir deneyiminde görünür kılınması
- Kültürel mirası zedeleyebilecek uygulamalardan kaçınılması
- Bölgesel tanıtımı destekleyen doğru yönlendirme ve öneriler

Yerel Topluma Katkı

- Yerel ürün ve hizmet sağlayıcılarına öncelik verilmesi
- Yerel istihdamı destekleyen yaklaşım
- Bölge ekonomisine katkı sağlayan iş birlikleri
- Yerel mutfak, el emeği ve deneyim odaklı öneriler ile ziyaretçilerin bölgeye yönlendirilmesi

8. Sürdürülebilir Satın Alma ve Tedarik İlkeleri

Satın alma kararları yalnızca fiyat ve tedarik kolaylığına göre değil; ürünün çevresel etkisi, yerel faydası, kalite güvencesi ve güvenilirliği gözetilerek değerlendirilir.

Temel Satın Alma İlkeleri

- Mümkün olan durumlarda yerel ve bölgesel tedarikçilerin tercih edilmesi
- Uzun ömürlü, tekrar kullanılabilir veya geri dönüştürülebilir ürünlere öncelik verilmesi
- Tek kullanımlık tüketimin azaltılması
- Hijyen, gıda güvenliği ve yasal uygunluk şartlarının aranması
- Tedarik seçiminde kalite sürekliliği ve izlenebilirliğin dikkate alınması

Tedarikçi Beklentileri

Çalışılan iş ortaklarından yasal uygunluk, güvenilir teslimat, uygun depolama/taşıma, hijyen koşulları ve dürüst ticari iletişim beklenir. Uygun durumlarda çevreye duyarlı ürün ve ambalaj tercihleri desteklenir.

9. Enerji Yönetimi ve İklim Yaklaşımı

Enerji yönetiminde temel hedef; konfor kalitesini korurken tüketimi izlemek, verimsizlik noktalarını belirlemek ve kademeli iyileştirmelerle kaynak kullanımını optimize etmektir.

Enerji Yönetimi Uygulamaları

- Enerji tüketimlerinin dönemsel izlenmesi ve kayıt altına alınması
- LED ve verimli ekipman kullanımının teşvik edilmesi
- Aydınlatma ve ortak alan kullanımında gereksiz tüketimin azaltılması
- Bakım-onarım süreçleri ile enerji kayıplarının önlenmesi
- Fiziksel koşullar elverdiğinde yenilenebilir enerji seçeneklerinin değerlendirilmesi
- Çalışan ve misafir farkındalığının artırılması

İklim Yaklaşımı

İklim değişikliği; su stresi, aşırı hava olayları, tedarik zinciri aksaklıkları ve enerji maliyetleri açısından turizm sektörü için önemli bir risk alanıdır. Bu nedenle enerji verimliliği, karbon azaltımı ve risk hazırlığı birlikte ele alınır.

10. Su ve Atık Su Yönetimi

Su, Kapadokya coğrafyası için stratejik bir kaynaktır. Monastery Cave Hotel, suyun verimli kullanılması ve olası kayıpların azaltılmasını çevresel sorumluluğun temel unsurlarından biri olarak kabul eder.

Su Yönetimi Uygulamaları

- Sayaç verileri üzerinden kullanım takibi yapılması
- Kaçak ve sızıntıların hızlı bildirim ve bakım süreçleriyle kontrol altına alınması
- Düşük tüketimli ekipman ve armatürlerin tercih edilmesi
- Çamaşır / havlu kullanımında bilinçli tüketim yaklaşımı
- Peyzaj ve dış alanlarda su verimliliğine dikkat edilmesi

Atık Su Yaklaşımı

Atık su yönetiminde yasal altyapıya uyum, kanalizasyon / altyapı sistemine uygun kullanım ve kimyasalların kontrollü tüketimi esas alınır. Temizlik ürünlerinin seçimi ve dozajlama süreçleri su kalitesi üzerindeki etki dikkate alınarak yönetilir.

11. Atık, Gıda Güvenliği ve Gıda İsrafının Önlenmesi

Atık yönetiminde temel yaklaşım; oluşumu azaltmak, kaynakta ayırtırmak, tekrar kullanım / geri dönüşüm seçeneklerini değerlendirmek ve lisanslı bertaraf kanallarını tercih etmektir.

Atık Yönetimi Başlıkları

- Geri dönüştürülebilir atıkların ayrı toplanması
- Cam, kâğıt, karton, metal ve plastik gibi akımların ayrıştırılması
- Tehlikeli atık niteliği taşıyan kalemlerin uygun süreçlerle yönetilmesi
- Tek kullanımlık ürün tüketimini azaltacak tercihler geliştirilmesi

Gıda Güvenliği

Yiyecek-içecek hizmetlerinde hijyen, çapraz bulaşmanın önlenmesi, uygun depolama, izlenebilirlik ve personel hijyeni öncelikli konulardır. Misafire sunulan ürünlerin güvenli, temiz ve doğru koşullarda muhafaza edilmesi esastır.

Gıda İsrafının Önlenmesi

- Satın alma ve üretim planlamasında gerçek ihtiyacın dikkate alınması
- Porsiyon ve hazırlık süreçlerinde denge gözetilmesi
- Stok devir hızının takip edilmesi
- Uygun durumlarda tekrar değerlendirme ve israf farkındalığı çalışmaları

12. Karbon Ayak İzi, Risk Yönetimi ve Sürekli İyileştirme

Karbon yönetimi; enerji kullanımı, ulaşım alışkanlıkları, tedarik yapısı ve satın alma tercihleri ile ilişkilidir. Monastery Cave Hotel, sera gazı etkisini daha görünür hale getirmek için ölçüm, izleme ve azaltım yaklaşımını kademeli biçimde geliştirmeyi hedefler.

Karbon Yönetimi Yaklaşımı

- Enerji ve yakıt tüketim verilerinin düzenli takibi
- Uygun kapsamda yıllık karbon ayak izi envanteri oluşturulması
- Misafir ve çalışanlara sürdürülebilir ulaşım alternatiflerinin teşvik edilmesi
- Tedarik ve tüketim tercihleri üzerinden dolaylı etkilerin göz önünde bulundurulması

Risk Yönetimi

Sürdürülebilirlik yönetiminde iklim olayları, yangın, su stresi, tedarik zinciri kesintileri, sağlık-güvenlik riskleri ve veri güvenliği gibi başlıklar değerlendirilir. Acil durum hazırlığı ve iş sürekliliği yaklaşımı bu çerçevede desteklenir.

Sürekli İyileştirme

Belirlenen hedefler; kayıt tutma, performans izleme, geri bildirim değerlendirme ve yıllık gözden geçirme adımları ile güncellenir. Amaç, sürdürülebilirlik performansını durağan değil gelişen bir yönetim alanı olarak ele almaktır.

13. 2026-2027 Öncelikli Eylem Planı

Aşağıdaki özet plan, web sitesi yayını için sadeleştirilmiş olup tesisin öncelikli sürdürülebilirlik aksiyonlarını görünür kılmak amacıyla hazırlanmıştır.

Alan	Öncelikli Hedef	Gösterge / Takip
Enerji	Tüketim verilerinin düzenli takibi ve verimli ekipman dönüşümünün sürdürülmesi	Aylık sayaç / fatura izleme, bakım kayıtları
Su	Su verimliliği uygulamalarının güçlendirilmesi ve kaçak risklerinin azaltılması	Aylık tüketim izleme, arıza kayıtları
Atık	Kaynağında ayrıştırma ve tek kullanımlıkların azaltılması	Atık akışı takibi, tedarik değişiklikleri
İnsan / Eğitim	Çalışan farkındalık eğitimlerinin düzenli sürdürülmesi	Eğitim planı ve imza kayıtları
Misafir İletişimi	Sürdürülebilirlik uygulamalarının görünürlüğünü artırmak	Web sitesi içeriği, bilgilendirme notları
Karbon	Karbon ayak izi izleme çerçevesinin güçlendirilmesi	Yıllık envanter ve iyileştirme notları

Bu plan; tesis koşulları, operasyonel ihtiyaçlar ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilir.

14. Sonuç ve Taahhüt Beyanı

Monastery Cave Hotel, sürdürülebilir turizmi tarihi mirasın korunması, misafir deneyiminin güçlendirilmesi ve çevresel etkilerin dengeli yönetimi ile birlikte ele alan bir gelişim alanı olarak görmektedir. Bu rapor, tesisin kamuya açık sürdürülebilirlik yaklaşımını özetlemekte; aynı zamanda geleceğe dönük iyileştirme kararlılığını görünür kılmaktadır.

Taahhüdümüz; kaynak kullanımında dikkatli, toplumsal etkide duyarlı, kültürel mirasta koruyucu ve hizmet kalitesinde sürekli gelişen bir işletme yaklaşımını sürdürmektir.

Yayın Notu: Bu PDF, Monastery Cave Hotel web sitesi ve dijital kurumsal kullanım için hazırlanmış kamuya açık bir sürdürülebilirlik özet raporudur. Detaylı iç prosedürler, operasyonel kayıtlar ve iç değerlendirme dokümanları tesis bünyesinde ayrıca yönetilir.

Monastery Cave Hotel

Mustafapaşa · Ürgüp · Nevşehir
Sürdürülebilirlik Raporu · 3. Aşama · Web Yayını